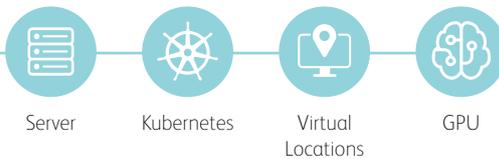


# PRODUKT PORTFOLIO

**Die wichtigsten Fakten zur gridscale-Cloud.** In diesem Portfolio findest du einen Überblick über unsere Produkte und Leistungen, zur Technologie und Ausstattung, den Sicherheitsrichtlinien und was du von unserem Service & Support erwarten kannst. Wir machen die Cloud für euch so einfach wie möglich – ohne Kompromisse bei Leistung und Zuverlässigkeit.

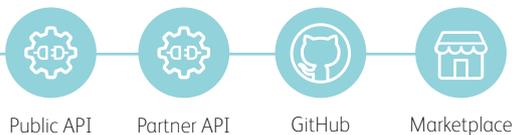
## COMPUTE



## STORAGE



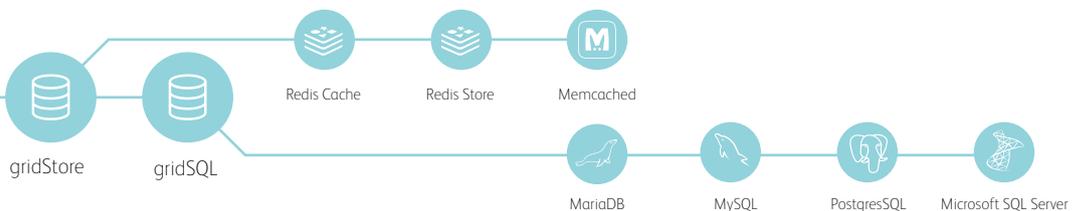
## DEVELOPER TOOLS



## NETWORKING



## DATABASES



## MANAGEMENT



## PRODUKT

- » **Abrechnung**  
Pay-per-use (pro Minute)
- » **Kostenfreies Try & Buy**  
Ja
- » **Technische Voraussetzung**  
Keine
- » **Organisatorische Voraussetzung**  
Keine
- » **Setup/Administration**  
Intuitive GUI (Cloud Panel), offene RESTful API oder CLI
- » **Skalierbarkeit**
  - Lastverteilung
  - Live-Skalierung
  - Peak balancing
  - Autoskalierung
- » **Onboarding/Migration**  
Unterstützung durch gridscale Transition-Team
- » **Resellerfähigkeit**  
Partnerprogramme & White-Label-Option
- » **Bereitstellung**  
Automatisierte Provisionierung in Echtzeit

## AUSSTATTUNG

- » **Storage**  
1 GB – 1 PB
- » **Snapshots**  
20 pro Storage, 100 pro Vertrag
- » **RAM pro VM**  
1 GB – 1024 GB
- » **CPU-Kerne pro VM**  
1 CPU – 64 CPUs
- » **Private Anbindung**  
Privates CompanyConnect
- » **Automatisierung**
  - Foreman Provider
  - Terraform Provider
  - Kubernetes
  - Ruby Fog Gem
  - Go SDK
  - Python SDK
  - Node Lib
- » **Platform Services**
  - Relationale Datenbanken
  - Key Value Stores
  - Loadbalancer
- » **Weitere Services**
  - Snapshots
  - Firewall
  - Managed Kubernetes
- » **Netzwerk**
  - IPv4 & IPv6
  - DHCP
  - Multi-Carrier-Anbindung
- » **Backup**
  - Backups
  - Snapshots
  - Archivierung in Object Storage

## TECHNOLOGIE

- » **Virtualisierung**  
Bare-Metal Virtualisierung (KVM Hypervisor)
- » **Verschlüsselung**
  - Encryption at Rest
  - TSL/SSL
  - Eigene SSL-Zertifikate
- » **Mandantentrennung**  
Auf Hypervisor-, Storage- und Netzwerkebene
- » **Portabilität**
  - API-Dokumentation
  - Kein Vendor-Lock-In
  - Unterstützung bei Data Take-Out
  - Terraform Provider
- » **Speichertechnologie**
  - Distributed SSD Storage in drei Storageklassen
  - Rocket Storage
  - Object Storage
  - Managed Filesystem (gridFs)
- » **Enterprise-Hardware von**
  - HPE
  - Super Micro
  - Samsung
  - Intel
  - NVIDIA
  - Juniper
  - Cisco

# FACT SHEET

## SICHERHEIT

### » Rechenzentren

- Frankfurt, Deutschland (NTT Global Data Centers)
- Eichenzell, Deutschland (rhöncloud)
- Amsterdam, Niederlande
- Luzern, Schweiz (hosttech)
- Gais, Schweiz (hosttech)
- Wien, Österreich (hosttech)

### » Klassifizierung

TIER III

### » Anbindung

via DE-CIX Direct Access und Multi-Carrier-Connect

### » Ausfallsicherheit

- Release Management
- Systemübergreifende Redundanz-Konzepte

### » Datenschutz

Umfängliche Konformität mit DSGVO/GDPR und strengen Compliance-Vorgaben

### » Datensicherheit

- Built-in Firewalls
- Secure Private Networks
- Identity Access Management
- 2-Faktor-Authentifizierung
- Encryption at Rest

### » RZ-Zertifizierung

- ISO 27001
- ISO 9001
- ISO 50001
- ISO 22301
- ISO 20001

### » Zertifizierung gridscale

- ISO 27001
- ISO 27017
- ISO 27018
- ISO 14001
- ISAE 3402
- gridscale **Trusted Cloud** Zertifizierung durch das BMWi

## SERVICE & SUPPORT

### » SLA-Verfügbarkeitszusage

100 %

### » Maximal zulässige Downtime

Keine

### » Servicezeiten

- 24/7 Störfall
- 10/5 Kundenservice

### » Reaktionszeiten

Max. 15 Minuten (kritische Störung)

### » Support

- Persönliche Ansprechpartner
- Smartguide
- Video-Tutorials
- How-Tos
- Release Notes
- Dokumentation

### » Vertragslaufzeit

Keine

### » Kündigungsfrist für Kunde

Keine. Jederzeit per sofort kündbar.

### » IT Service Management

- Etablierte Prozesse (SOPs)
- ITIL zertifiziert

### » Auditierbarkeit

Jederzeit durch Kunde oder Dritte

### » Exit/Datenrückführung

Vertraglich verbindlich geregelt

### » Anwendbares Recht

Deutsches Vertragsrecht, Gerichtsstand Köln

### gridscale GmbH

Oskar-Jäger-Str. 173  
50825 Köln

+49 (0)221 9999 2600

[www.gridscale.io](http://www.gridscale.io) | [team@gridscale.io](mailto:team@gridscale.io)