

Digitales Rechnungsmanagement aus der Cloud

A SUCCESS STORY



FLOWWER ist eine erfolgreiche cloud-basierte SaaS-Lösung für die digitale Rechnungs- und Dokumentenfreigabe. Entwickelt wurde die intuitiv zu bedienende Plattform von den Software-Entwicklern der DotNetFabrik.

FLOWWER ermöglicht es, Unternehmensfinanzen im Blick zu behalten und Rechnungsprozesse digital abzubilden. Alle Rechnungen bleiben in der Cloud jederzeit abrufbar. Im Vordergrund stehen neben der leichten Handhabung und Verfügbarkeit ein absolut zuverlässiger Schutz aller Rechnungs- und Firmendaten.

>> Interview mit Sascha Schwegelbauer

CEO der DotNetFabrik

Sascha, ihr nutzt gridscale nun schon einige Jahre. Was hat euch damals bewogen, euch nach einem neuen Anbieter umzusehen?

Wir wollten uns endlich auf das konzentrieren, was wir am besten können: unsere Software. Das war bei unserem vorherigen Anbieter leider nicht möglich, denn wir waren zusätzlich für die Hardware und das Monitoring verantwortlich. Für uns war es ein wichtiges Ziel, diese Aspekte an einen zuverlässigen Partner abzugeben. Bei unserer Suche sind wir schließlich bei gridscale gelandet. Und wir haben die Entscheidung bis heute nicht bereut. Es war ein wichtiger Schritt für unser Unternehmen.

Was waren die Argumente für gridscale?

Erst einmal natürlich das Service-Angebot. Wir verarbeiten wichtige Rechnungsdaten. Eine Cloud-Lösung bietet uns da eine hohe Sicherheit. Selbst wenn die Hardware aus irgendeinem Grund einmal ausfallen sollte, ist in der gridscale Cloud alles sicher geschützt und für den Anwender jederzeit schnell verfügbar.

Außerdem hat uns gefallen, dass gridscale im Gegensatz zu den großen Hyperscalern in Deutschland sitzt und sich dabei ganz auf den Mittelstand fokussiert. Hinzu kam natürlich das intuitive gridscale Interface, das Easy Panel. Es ist ein Vorteil, mit einer Cloud-Plattform zu arbeiten, bei der sich Komponenten so schnell einrichten und konfigurieren lassen. Und dass man äußerst flexibel Storage nachbuchen kann, war wirklich ein großer Fortschritt für uns.

In Anbetracht eures Geschäftsmodells spielte sicher auch die DSGVO-Konformität eine große Rolle.

Das war ein entscheidender Faktor. In unserer SaaS-Lösung werden Rechnungen und Daten von Unternehmen verarbeitet, bei denen hohe Datenschutz- und Vertraulichkeitsrichtlinien eingehalten werden müssen. Ein rein deutscher Anbieter ohne rechtliche Verbindungen zu US-Konzernen war daher von Anfang an ein wichtiges Kriterium für uns. Wir müssen jederzeit sicherstellen, dass die Daten bei uns

bleiben. Neben dem Datenschutz ist das auch für unseren Kundenservice wichtig. Schließlich müssen wir bei Problemen aufgrund der Sensibilität der Daten schnell handlungsfähig sein.

Inwiefern unterscheidet sich gridscale bei diesen Aspekten von eurem vorherigen Anbieter?

Der Kundenservice dort glich eher dem einer Behörde. Nummer ziehen, warten, und wenn der erste Ansprechpartner keine Lösung bieten konnte, ging das Spiel von vorne los. Wir wollten nicht mehr das Gefühl haben, mit einem Chatbot zu sprechen, sondern mit einem erfahrenen Techniker, dem wir unsere Probleme schildern können. Genau das bietet uns gridscale. Ihr seid bei Problemen oder Fragen sofort zur Stelle. Die Zusammenarbeit ist unkompliziert, verbindlich und auf fachlich höchstem Niveau. Das ist schon beeindruckend.

Gab es neben dem Datenschutz und Kundenservice noch weitere Anforderungen für euren Umzug in die gridscale Cloud?

Wichtige technische Voraussetzungen waren, dass wir unsere vorhandenen Daten auf sehr einfache Weise in die gridscale Cloud migrieren

SaaS-Lösungen in der gridscale Cloud

gridscale bietet SaaS-Anbietern eine sichere und schnelle Cloud mit einer perfekten User Experience. Die gridscale Cloud garantiert 24/7 Ausfallsicherheit, stabile Performance und deutschen Datenschutz – mit attraktiven Preisen dank minutengenauer Pay-as-you-go-Abrechnung.

Entwicklerfreundlich

Alle Freiheiten für Cloud-Native und DevOps-Konzepte dank Open-Source-Philosophie, offener API und Managed Kubernetes.

Revisionsicher

Einhaltung aller regulatorischer Vorgaben für Datenschutz nach ISO 27001. Sichere Datenspeicherung in deutschen TIER-3-Rechenzentren.

Skalierbar

Benötigte Ressourcen können jederzeit nahtlos angepasst werden. Storage und CPU skalieren automatisch und zuverlässig im laufenden Betrieb.

Servicefreundlich

Die gridscale Cloud-Experten stehen im Bedarfsfall jederzeit unkompliziert für Problemlösung und Beratung zur Verfügung.

können. Es war von Anfang an unser Ziel, unsere komplette Infrastruktur bei gridscale laufen zu lassen. Gerade im Migrationsprozess kann man es sich nicht leisten, dass Daten verloren gehen oder unser Service während der Umstellung kaum oder gar nicht nutzbar ist. Bis alles wieder funktionstüchtig gewesen wäre, hätten wir dann wahrscheinlich die Hälfte unserer Kunden verloren. Eine schnelle Umsetzung war für uns deshalb alternativlos.

Wie lange hat es gedauert, bis die Migration vollständig abgeschlossen war?

Das war ziemlich unkompliziert und hat lediglich drei bis vier Tage gedauert. Wir haben uns am Wochenende die Zeit genommen, einmal alles runterzufahren und waren ab dem Neustart am Sonntagabend wieder für unsere Kunden startklar. Das hat also wirklich einwandfrei funktioniert. Es ist sehr einfach, in die gridscale Cloud zu wechseln.



Wir machen Cloud Provider

gridscale ist ein innovativer IaaS- und PaaS-Anbieter aus Köln. Mit rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern arbeiten wir daran, die Cloud für den europäischen Mittelstand sicherer, einfacher und zuverlässiger zu machen. Für unsere Services und Mittelstandslösungen wurden wir schon mehrfach ausgezeichnet. Mit unserer White-Label-Option wird die gridscale Cloud-Infrastruktur zum Cloud-Produkt unserer Kunden im firmeneigenen Look. Managed Services, Infrastruktur und garantierte Sicherheit liegen zuverlässig bei gridscale.